

ONATEL-SA

SOCIETE ANONYME avec Conseil d'Administration
Capital : 34 000 000 000 F CFA – BURKINA FASO



COMMUNIQUE : ONATEL DIVERSIFIE SES CANAUX D'ECOUTE

Dans le cadre de l'amélioration continue du service offert à la clientèle, ONATEL a mis en place des dispositifs d'écoute variés afin de prendre en charge efficacement les besoins d'informations, le service après-vente et les réclamations:

- Centre d'Appels : appelez le 1102
- WhatsApp : envoyez un message au 01 11 10 10
- Viber : envoyez un message au 01 11 10 10
- Email : envoyez votre message à onatel@onatel.bf
- Site web : laissez-nous votre message sur www.onatel.bf/ (contactez-nous)
- Facebook : envoyez votre message inbox sur www.facebook.com/onatel.bf/

La Direction Générale saisit l'occasion pour remercier l'en semble de sa clientèle et réitérer son engagement dans l'amélioration continue de la qualité de service et de la satisfaction client.

Direction Générale

ONATEL – SA : 705, Avenue de la Nation – 01 BP 10 000 Ouagadougou 01, BURKINA FASO –

Tél. : +226 50 33 40 01 Fax : +226 50 31 01 31

Email : onatel@onatel.bf Site Web : <http://www.onatel.bf> N° RCCM : BF OUA 2001 B 480 N° IFU : 00000 624 T